Logotipo

Descripción generada automáticamente

Sistemas de información del control de inventarios Mundo Accesorios Style

MANUAL DE INSTALACIÓN

Programa de Formación: Análisis y Desarrollo de Software (ADSO)

Ficha:

2558108

Integrantes:

Lizeth Valeria Rivera Ruiz

Fabian Esneider Diaz Gomez

Diana Lorena Yepes

Brayan Cardenas Morales

Institución: Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Centro: Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones

Regional: Distrito Capital

Índice

1. **Introducción1**

Descripción del producto2

Requisitos del sistema3

1. **Descarga e instalación4**

Descarga del producto5

1. **Configuración4**

Configuración básica 5

Opciones avanzadas6

1. **Solución de problemas4**

Problemas comunes 5

Contacto5

1. **Complemento 4**

Glosario5

1. **Introducción**

***Descripción***

El Sistema de Control de Inventarios "SISI” es un software diseñado para ayudar a la tienda tecnológica “Mundo accesorios Style” a gestionar su inventario de forma eficiente.

Con base en el análisis de las problemáticas y necesidades encontradas en el establecimiento de ventas a partir de un levantamiento de información  desarrollado en la empresa “Mundo accesorios Style” en los cuales se encontraron problemas en su gestión administrativa y específicamente en los procesos de inventario, El presente documento muestra el desarrollo de un sistema de información en su fase inicial, partiendo desde la concepción de los requisitos del sistema hasta los diagramas que modelan la solución de las necesidades de  la empresa.

El sistema cuenta con un propósito de brindar una solución definitiva al problema de la organización de los inventarios de los establecimientos de ventas de elementos tecnológicos

El sistema permite:

1. Cliente: Registrar cliente, consultar cliente, actualizar cliente y eliminar cliente.
2. Usuario: Registrar usuario, consultar usuario, actualizar usuario y eliminar usuario.
3. Proveedor: Registro de proveedor, consultar proveedor, actualizar proveedor y eliminar proveedor.
4. Factura proveedor: Registrar pedido, consultar pedido, actualizar pedido y eliminar pedido.
5. Factura cliente: Registrar venta, consultar venta, actualizar venta y eliminar venta.
6. Detalle factura proveedor: Registrar detalle de factura, consultar detalle de factura, actualizar detalle de factura y eliminar detalle de factura.
7. Detalle factura cliente: Registrar detalle de factura, consultar detalle de factura, actualizar detalle de factura y eliminar detalle de factura.
8. Categoría: Registrar categoría, consultar categoría, actualizar categoría y eliminar categoría.
9. Stock: Registrar inventario, consultar inventario, actualizar inventario y eliminar inventario.
10. Producto: Registrar producto, consultar producto, actualizar producto y eliminar producto.
11. Precio: Registrar precio, consultar precio, actualizar precio y eliminar precio.
12. Método de pago: Registrar método de pago, consultar método de pago, actualizar método de pago y eliminar método de pago.
13. Entidad bancaria: Registrar entidad bancaria, consultar entidad bancaria, actualizar entidad bancaria y eliminar entidad bancaria.
14. Efectivo: Registrar efectivo, consultar efectivo, actualizar efectivo y eliminar efectivo.

Y cuenta con actores de acceso los cuales son:

* Administrador
* Bodega
* Caja

Cada actor cuenta con sus respectivos permisos los cuales son:

* Caja: Tiene permisos de Registrar el cliente, consulta al cliente, actualizar cliente, registrar venta, consultar venta, actualizar venta, registrar detalle de factura, consultar detalle de factura, actualizar detalle de factura, registrar método de pago, consultar método de pago, actualizar método de pago, registrar entidad bancaria, consultar entidad bancaria, actualizar entidad bancaria/ registrar efectivo, consultar efectivo, actualizar efectivo.
* Bodega: tiene permisos de registro de proveedor, consultar proveedor, actualizar proveedor, registrar pedido, consultar pedido, actualizar pedido, registrar detalle de factura, consultar detalle de factura, actualizar detalle de factura, registrar categoría, consultar categoría, actualizar categoría, registrar inventario, consultar inventario, actualizar inventario, registrar producto, consultar producto, actualizar producto, registrar precio, consultar precio, actualizar precio.
* Administrador: tiene permisos de ingresar a cualquier entidad, realizar las eliminaciones requeridas y afirmadas por su autorización por lo que él solo las podrá eliminar y generar reportes.

***Requisitos del sistema***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hardware**  **(Sistema)** | Procesador | Intel Core i3 o superior, AMD Ryzen 3 o superior. |
| Memoria RAM | 4 GB mínimo, 8 GB recomendado. |
| Espacio en disco duro | 100 GB mínimo, 200 Gb recomendado. |
| Sistema operativo | Windows 7 64 bits o superior, macOS Mojave 10.14 o superior. |
| **Software** | Navegador web | Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge. |
| Base de datos | SQL Server, MySQL. |
| **Otros** | Conexión a internet | 5 Mbps mínimo. |

***Componentes:***

**1. Archivo de instalación:**

Contiene el software del Sistema de Control de Inventarios.

Se puede descargar desde el sitio web de "Mundo Accesorios Style".

***Indicaciones:***

Es un archivo ejecutable (.exe o .msi) que se utiliza para instalar el software en el equipo.

El archivo de instalación contiene todos los archivos necesarios para que el software funcione correctamente.

Durante la instalación, se te pedirá que introduzcas la información de tu empresa y la configuración del sistema.

**2. Guía de usuario:**

Proporciona información detallada sobre todas las funciones del software.

Incluye instrucciones paso a paso para la instalación, configuración y uso del sistema.

***Indicaciones:***

Es un documento que proporciona información detallada sobre todas las funciones del software.

La guía de usuario incluye instrucciones paso a paso para:

* + Instalar el software.
  + Configurar el software.
  + Usar el software para gestionar el inventario.

La guía de usuario también incluye información sobre:

* + Solución de problemas.
  + Mantenimiento del software.
  + Actualizaciones del software.

3**. Licencia de software:**

Permite utilizar el software de forma legal.

Se puede adquirir en el sitio web de "Mundo Accesorios Style".

Se especifican los términos y condiciones del uso del software.

***Recomendación:***

¡Importante! Leer la licencia de software antes de instalar el software.

**4. Componentes adicionales (opcionales):**

**Base de datos:** El software puede utilizar una base de datos para almacenar los datos del inventario, sea de manera local o remota. Si es local se debe de instalar en el mismo equipo del software, si es remota se debe de instalar en un servidor.

**Servidor:** El software puede instalarse en un servidor para que sea accesible desde varios equipos, siendo útil para empresas con varios empleados que necesitan acceder al sistema.

1. **Descarga e instalación**

***Descarga del producto***

Esta sección explica como instalar el software y configurarlo de tal modo en que este se pueda utilizar en un ordenador de sistema operativo Windows o Mac Os.

1. Ingresar desde su cuenta personal al sistema direccionado por parte de su proveedor del programa.
2. Descargue los instaladores del programa.
3. Al descargarlo, abra el archivo del programa, seleccione la carpeta bin y seleccione el archivo SISI.
4. Al seguir el paso anterior, se abrirá una pantalla emergente y dar clic en la parte inferior de esta pantalla al botón “Iniciar”.
5. Seleccione en que espacio del equipo quiere guardar el programa, después de especificar el espacio de descarga.
6. Clic en la continuar y clic en el botón guardar y finalizar.
7. Buscar en el explorador de archivos o buscador de inicio de pantalla.
8. Seleccionar el programa.
9. Verificar que funcione en su totalidad.

***Preparación***

1. Asegúrate de que tu equipo cumple con los requisitos del sistema.

**Verificación de requisitos:**

* **Sistema operativo:** Asegúrate de que tu equipo cumple con los requisitos mínimos del sistema operativo. El Sistema de Control de Inventarios "Mundo Accesorios Style" es compatible con Windows 7 o superior, macOS X 10.10 o superior.
* **Procesador:** Se requiere un procesador Intel Core i3 o superior para garantizar un rendimiento fluido del software.
* **Memoria RAM:** Se recomienda tener al menos 4 GB de memoria RAM para un funcionamiento óptimo.
* **Espacio en disco:** Debes tener al menos 10 GB de espacio libre en disco para instalar el software y almacenar los datos del inventario.
* **Conexión a internet**: Se requiere una conexión a internet para descargar el software, obtener actualizaciones y acceder a la base de datos (si se utiliza una base de datos remota).

1. Cierra todas las aplicaciones que estén abiertas.
2. Crea una copia de seguridad de tus datos importantes.

**Recomendación**

Se recomienda realizar una copia de seguridad de tus datos importantes antes de instalar el software. Esto te permitirá restaurar tus datos en caso de que ocurra algún problema durante la instalación.

1. **Desinstalación de versiones anteriores**

Si tienes una versión anterior del software instalada en tu equipo, debes desinstalarla antes de instalar la nueva versión.

1. **Activación de la licencia**

Para utilizar el software, necesitas adquirir una licencia. Puedes comprar una licencia en el sitio web de "SISI".

1. Preparación de la base de datos

Si se desea utilizar una base de datos para almacenar los datos, se debe preparar la base de datos antes de instalar el software. Puedes:

* 1. Instalar una base de datos local en tu equipo.
  2. Configurar una base de datos remota en un servidor.

**Recomendaciones**

* Es importante leer la guía de usuario antes de iniciar la instalación del software.
* Se recomienda realizar una copia de seguridad de tus datos importantes antes de instalar cualquier software.
* Si tienes dudas o dificultades durante la preparación del sistema, puedes contactar con el servicio de soporte técnico de "Mundo Accesorios Style".

1. **Configuración**

***Configuración básica***

**a) Información de la empresa:**

* Introduce el nombre, dirección, teléfono, correo electrónico y logotipo de tu empresa.
* Esta información se mostrará en los informes y documentos generados por el software.

**b) Usuarios y permisos:**

* Crea usuarios y define sus roles y permisos. Puedes crear diferentes tipos de usuarios, como:
  + Administradores: Tienen acceso a todas las funciones del software.
  + Vendedores: Pueden registrar la entrada y salida de productos, realizar ventas y consultar el inventario.
  + Almaceneros: Pueden gestionar el stock de productos y realizar inventarios físicos.

**c) Parámetros del sistema:**

* Define las unidades de medida que se utilizarán en el software.
* Configura los tipos de productos que se venderán en la tienda (por ejemplo, accesorios para celulares, computadores, tablets).
* Establece los impuestos que se aplicarán a las ventas.
* Define los métodos de pago que se aceptarán en la tienda (por ejemplo, efectivo, tarjeta de crédito, débito).

**Opciones avanzadas:**

**El sistema ofrece opciones avanzadas para personalizar la configuración de acuerdo con las necesidades de tu negocio, logrando así la integración de otros sistemas, con funcionalidades como puntos de venta o sistemas de contabilidad.**

1. **Solución de problemas**

***Problemas comunes***

**a) Error al instalar el software:**

**Solución:** Asegúrate de que tu equipo cumple con los requisitos mínimos del sistema y de que has descargado la versión correcta del software. Si el problema persiste, contacta con el servicio de soporte técnico de "SISI".

**b)** **No puedo acceder al sistema:**

**Solución:** Verifica que has introducido correctamente la información de usuario y contraseña. Si has olvidado tu contraseña, puedes restablecerla haciendo clic en el enlace "¿Olvidaste tu contraseña?". Si el problema persiste, contacta con el servicio de soporte técnico de "SISI".

**c) No puedo encontrar un producto:**

**Solución:** Asegúrate de que el producto ha sido correctamente registrado en el sistema. Puedes buscar el producto por nombre, código de barras o categoría. Si el problema persiste, contacta con el servicio de soporte técnico de "SISI".

***Contacto***

Si requiere ayuda con la solución de problemas del sistema de control de inventarios “SISI”, puede contactar con el servicio de soporte técnico encontrada en nuestra página principal, sección “Nosotros”.

1. **Complemento**

***Glosario***

* **Inventario:** Es la cantidad de productos que una empresa tiene almacenados.
* **Stock:** Es la cantidad de productos disponibles para la venta.